

**Všeobecné podmínky programu Avis Preferred  
[Česká republika]**

**Datum: 29/11/2023**

**AVIS** Preferred®

## **OBSAH**

1.	TYTO PODMÍNKY .....	3
2.	INFORMACE O NÁS A JAK NÁS KONTAKTOVAT .....	3
3.	JAK SE STÁT ČLEMEM PROGRAMU AVIS PREFERRED .....	3
4.	ÚROVNĚ ČLENSTVÍ V PROGRAMU AVIS PREFERRED .....	4
5.	PRONÁJMY SPLŇUJÍCÍ PODMÍNKY .....	5
6.	VÝHODY PROGRAMU AVIS PREFERRED .....	6
7.	OMEZENÍ SLEVY PRO ČLENY AVIS PREFERRED A UPGRADŮ VOZIDEL .....	10
8.	DŮLEŽITÉ PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE VAŠEHO UŽÍVÁNÍ PROGRAMU AVIS PREFERRED .....	10
9.	UDRŽOVÁNÍ AKTUÁLNÍCH ÚDAJŮ .....	11
10.	NAŠE PRÁVA NA ZMĚNY .....	11
11.	STÍŽNOSTI .....	12
12.	VAŠE PRÁVA NA UKONČENÍ VAŠEHO ČLENSTVÍ .....	12
13.	NAŠE PRÁVA NA UKONČENÍ VAŠEHO ČLENSTVÍ .....	12
14.	CO SE STANE, KDYŽ VAŠE ČLENSTVÍ SKONČÍ .....	12
15.	NAŠE ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU NEBO ŠKODU, KTEROU UTRPÍTE .....	13
16.	JAK MŮŽEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE POUŽÍVAT .....	13
17.	DALŠÍ DŮLEŽITÉ TERMÍNY .....	14

## 1. TYTO PODMÍNKY

- 1.1 Tyto všeobecné podmínky upravují vaše členství v našem věrnostním programu pro zákazníky (známém jako „**Avis Preferred**“). Avis Preferred vám poskytuje přístup k celé řadě výhod a jeho cílem je odměnit zákazníky, kteří pravidelně využívají naše služby. Další informace týkající se výhod programu Avis Preferred naleznete v části 6 níže.
- 1.2 Než se stanete členem programu Avis Preferred, přečtěte si prosím pozorně tyto všeobecné podmínky. Tyto všeobecné podmínky uvádějí, kdo jsme, jak požádat o členství, jaké jsou výhody vašeho členství, jak vy a my můžeme měnit nebo ukončit vaše členství, co dělat, pokud dojde k problému, a další důležité informace.
- 1.3 Pokud se ucházíte o členství v programu Avis Preferred, budete muset s těmito všeobecnými podmínkami výslovně souhlasit. Pokud s těmito všeobecnými podmínkami výslovně nesouhlasíte, nemůžete se programu Avis Preferred účastnit.
- 1.4 Upozorňujeme, že tyto všeobecné podmínky se vztahují na Avis Preferred. Na smlouvy o rezervaci a pronájem, které budete muset uzavřít (smlouva o pronájmu bude vždy uzavřena se společností provozující Avis „Rent a Car System“ v místě, kde si vyzvednete pronajaté vozidlo („**poskytovatel pronájmu**“), jak je podrobně uvedeno v podmínkách smlouvy o pronájmu platných v zemi vyzvednutí) se budou vztahovat samostatné smluvní podmínky. Podmínky, jimiž se řídí smlouva o rezervaci a pronájmu, naleznete na <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>. S těmito podmínkami budete muset souhlasit samostatně před pronájmem jakéhokoli vozidla (pokud neplatí ustanovení 6.17 níže).

## 2. INFORMACE O NÁS A JAK NÁS KONTAKTOVAT

- 2.1 Jsme [Avis Autovermietung GmbH – organizační složka, společnost registrovaná v ] České republice u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou A 6880, se sídlem na adrese Klimentská 46, 110 02, Praha 1[. Naše registrované DIČ je CZ 457 70 603.
- 2.2 Náš tým péče o zákazníky můžete kontaktovat telefonicky na čísle 800 050 159 nebo emailem – preferred@avis.cz.
- 2.3 Pokud vás musíme kontaktovat, učiníme tak prostřednictvím mobilní aplikace Avis Preferred nebo prostřednictvím vašeho online členského účtu (který vzniká při žádosti o členství v programu Avis Preferred). Další podrobnosti naleznete v části 3 níže.

## 3. JAK SE STÁT ČLEMEM PROGRAMU AVIS PREFERRED

- 3.1 Abyste se mohli stát členem programu Avis Preferred, musíte:
- 3.1.1 být osobou ve věku nejméně osmnácti (18) let, ale vezměte prosím na vědomí, že v některých zemích existují vyšší věková omezení pro pronájem vozidel, která musí být dodržena v rámci samostatné smlouvy uvedené v části 1.4 výše; a
- 3.1.2 mít bydliště v České republice.
- 3.2 Chcete-li se stát členem programu Avis Preferred, musíte vyplnit formulář členství, který je k dispozici na našich webových stránkách <https://secure.avis.co.uk/signUp#> a poslat nám jej (to zahrnuje uvedení vašeho celého jména a preferované poštovní a e-mailové adresy pro účely korespondence).
- 3.3 Za členství v programu Avis Preferred se neplatí žádný poplatek.
- 3.4 Vaše členství začne, jakmile přijmeme vaši žádost a potvrdíme to e-mailem. Členství je nabízeno podle našeho uvážení a můžeme odmítnout členství jakémukoli žadateli, pokud k tomu máme přiměřené důvody.

- 3.5 Pokud bude vaše žádost o členství přijata, obdržíte členské číslo.
- 3.6 Vaše členství bude pokračovat, pokud se jej nerozhodneme ukončit, jak je popsáno v těchto všeobecných podmínkách.
- 3.7 Každý rok, kdy jste členem programu Avis Preferred, označujeme jako „**Členský rok**“. Váš první rok členství začíná dnem, kdy se stanete členem programu Avis Preferred, a končí o dvanáct (12) měsíců později. Každé výročí vašeho členství v programu Avis Preferred bude začátkem nového členského roku.
- 3.8 Budete mít přístup k online členskému účtu Avis Preferred, který bude přístupný pomocí vašeho členského čísla (možná si budete také muset nastavit heslo, abyste mohli používat svůj online členský účet). Přístup ke svému online členskému účtu získáte na <https://secure.avis.co.uk/signUp#>.
- 3.9 Vždy můžete mít pouze jeden členský účet Avis Preferred. Pokud si otevřete další účty, můžeme kterýkoli z těchto účtů zrušit. První žádost o členství, kterou jsme zpracovali, ponecháme aktivní, abyste ji mohli použít.

#### 4. **ÚROVNĚ ČLENSTVÍ V PROGRAMU AVIS PREFERRED**

##### Kvalifikační požadavky pro jednotlivé členské úrovně Avis Preferred

Avis Preferred se skládá ze tří samostatných „úrovní“. Každá úroveň definuje výhody, které získáte za příslušný rok členství.

4.1 Tyto tři úrovně jsou:

##### 4.1.1 **„Úroveň 1 – Avis Preferred“.**

Pokud bude vaše počáteční žádost o členství přijata, bude vám automaticky přiděleno členství v „Úrovní 1 – Avis Preferred“ pro první rok členství.

##### 4.1.2 **„Úroveň 2 – Avis Preferred Plus“**

Abyste splnili požadavky na členství v „Úrovní 2 – Avis Preferred Plus“ musíte:

4.1.2.1 provést minimálně 5 pronájmů splňujících podmínky v členském roce; a

4.1.2.2 utratit minimálně 1 000 € za pronájmy splňující podmínky v členském roce.

##### 4.1.3 **„Úroveň 3 – Avis President’s Club“.**

Abyste splnili požadavky na členství v „Úrovní 3 – Avis President’s Club“, musíte:

4.1.3.1 provést minimálně 10 pronájmů splňujících podmínky v roce členství; a

4.1.3.2 utratit minimálně 2 000 € za pronájmy splňující podmínky v členském roce.

(Pojem „pronájem splňující podmínky“ je definován v části 5 níže).

### Výpočty minimálních výdajů

- 4.2 Následující zásady se budou vztahovat na způsob, jakým počítáme vaše pronájmy splňující podmínky:
- 4.2.1 všechny pronájmy splňující podmínky budou převedeny z příslušné měny vztahující se na danou rezervaci na eura (€). Další podrobnosti o směnném kurzu, který používáme, naleznete na adrese <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.
- 4.2.2 v úvahu budou brány pouze příjmy související s pronájmem (bez paliva, pokut, škod a dalších administrativních poplatků, nákladů a výdajů, které mohou být účtovány); a
- 4.2.3 aby bylo možné zohlednit příjmy související s pronájmem, musí příslušný poskytovatel pronájmu v rámci naší nájemní sítě obdržet úplnou platbu za pronájem splňující podmínky.

### Změna členské úrovně

- 4.3 Počet pronájmů splňujících podmínky, které provedete v členském roce, a jejich hodnota určí vaši členskou úroveň během každého členského roku.
- 4.4 Pokud během členského roku dosáhnete počtu a hodnoty pronájmů splňujících podmínky pro vyšší úroveň, automaticky se posunete na vyšší úroveň pro zbytek daného členského roku.
- 4.5 Na konci každého členského roku se vaše aktuální členská úroveň převede do dalšího členského roku.
- 4.6 Pokud během daného členského roku nebudete i nadále provádět požadované pronájmy splňující podmínky pro danou úroveň, vaše členská úroveň se v dalším členském roce vrátí na nižší úroveň. Pro vyloučení pochybností platí, že se během členského roku neposunete na nižší úroveň a místo toho bude nižší úroveň na váš účet aplikována na začátku příštího členského roku.

## 5. **PRONÁJMY SPLŇUJÍCÍ PODMÍNKY**

### Co je pronájem splňující podmínky?

- 5.1 Aby byl pronájem považován v rámci našeho programu Avis Preferred za pronájem splňující podmínky:
- 5.1.1 musíte provést rezervaci přímo na našich webových stránkách [www.avis.cz](http://www.avis.cz) nebo u nás prostřednictvím rezervačního telefonu, a to nejméně 24 hodin před časem vyzvednutí vozidla;
- 5.1.2 musíte při rezervaci uvést své členské číslo programu Avis Preferred; a
- 5.1.3 pronájem nesmí spadat do výjimek uvedených v části 5.2 níže,
- „Pronájem splňující podmínky“.**
- 5.2 Následující položky nejsou považovány za pronájem splňující podmínky:
- 5.2.1 letištní transfery a jízda vozem s řidičem;

- 5.2.2 propagační pronájmy (například výherci soutěžních cen a víkendové poukázky na odměny);
- 5.2.3 bezplatné vozy;
- 5.2.4 pronájmy pro zaměstnance společnosti Avis a rodinné příslušníky;
- 5.2.5 pojištění a/nebo leasingové pronájmy;
- 5.2.6 pronájem vozidel společnosti Budget;
- 5.2.7 pronájmy přes cestovní kancelář nebo pronájmy s čistými sazbami;
- 5.2.8 pronájmy rezervované prostřednictvím makléřů nebo jiných zprostředkovatelů;  
a
- 5.2.9 pronájem vozů Avis Prestige, Avis Select, Avis Van and Truck

#### Firemní rezervace

- 5.3 I když můžete k provedení rezervace použít firemní profil (který bude klasifikován jako kvalifikační pronájem, pokud splňuje požadavky oddílu 5.1), tento typ rezervace NEBUDE moci využít výhod „Slevy člena programu Avis Preferred“, „Dalšího řidiče“ nebo „Silniční asistence Plus“ (uvedené v oddílu 6). To znamená, že rezervace provedené tímto způsobem budou omezenější, než když použijete svůj osobní profil.

#### Retrospektivní nároky na „pronájem splňující podmínky“

- 5.4 Pokud do vašeho členského účtu nebyly zahrnuty žádné pronájmy splňující podmínky, ale přihlásili jste se ke svému členskému účtu a/nebo jste při provádění rezervace jiným způsobem zadali své členské číslo, můžete požádat o zpětné uplatnění nároku, pokud:
  - 5.4.1 jste byli v době rezervace členy programu Avis Preferred; a
  - 5.4.2 nárok uplatníte do šesti (6) měsíců od provedení příslušné rezervace pronájmu.
- 5.5 Tyto nároky odešlete na [preferred@avis.cz](mailto:preferred@avis.cz) nebo je samostatně podejte prostřednictvím příslušných webových stránek společnosti Avis.

## 6. **BENEFITY PROGRAMU AVIS PREFERRED**

- 6.1 Členská úroveň, ve které se nacházíte, určuje, ke kterému balíčku benefitů máte přístup. Níže je uvedena souhrnná tabulka, která tyto benefity uvádí. Zbytek této části 6 obsahuje více informací o jednotlivých benefitech a o tom, jak je můžete získat.
- 6.2 Pokud není dohodnuto jinak, benefity programu Avis Preferred nelze využít s jinými propagačními akcemi, kupóny, poukazy, slevami nebo speciálními nabídkami (ať už jsou nabízeny společností Avis nebo třetími stranami).

		AVIS Preferred	AVIS Preferred PLUS	AVIS President's CLUB	
ABG Service Related Benefits	<b>Priority Service</b> <i>Pre-Prepared Paperwork. Keys in car.*</i>	✓	✓	✓	
	<b>Avis App</b> <i>Select your vehicle</i>	✓	✓	✓	
ABG Rental Related Offers	<b>10% Always On Discount</b>	✓	✓	✓	
	<b>Free Additional Driver</b>		✓	✓	
	<b>Free Roadside Assistance Plus</b>			✓	
	<b>Single Upgrade</b>		✓	✓	
	<b>Double Upgrade</b> <i>Weekends Only</i>			✓	
<b>Exclusive Partner Offers</b>	✓	✓	✓	* Selected rental stations only	

6.3 Členská sleva Avis Preferred, Další řidič a Silniční asistence Plus jsou k dispozici pouze:

6.3.1 u rezervací pronájmu provedených v následujících zemích: Belgie, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie (mimo Korsiku), Itálie (mimo Sardinii), Island, Irsko, Jihoafrická republika, Lucembursko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko (mimo Azory), Rakousko, Řecko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Turecko;

6.3.2 při rezervaci prostřednictvím členského účtu pomocí členského čísla; a

6.3.3 pokud si tyto benefity vyberete jako možnost v rámci své rezervace. Tyto benefity lze také přidat při telefonické rezervaci za předpokladu, že jste našemu týmu péče o zákazníky poskytli své členské číslo a požádali jste o přidání benefitu k rezervaci.

6.4 Benefit upgradu vozidla je k dispozici pouze:

6.4.1 u rezervací pronájmu provedených v následujících zemích: Belgie, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Itálie (mimo Sardinii), Island, Irsko, Jihoafrická republika, Lucembursko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Spojené království, Španělsko (mimo Kanárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko a Turecko;

6.4.2 při rezervaci prostřednictvím členského účtu pomocí členského čísla; a

6.4.3 na vyžádání při vyzvednutí vozidla na příslušné pobočce vyzvednutí.

Pro každý typ benefitu platí následující další ustanovení:

#### Členská sleva Avis Preferred

6.5 Za okolností, kdy splníte požadavky oddílů 6.3 a 6.6 a pokud omezení uvedená v oddíle 7 neplatí, budete mít (s výhradou oddílu 6.8) nárok na 10% slevu na čas a počet ujetých kilometrů (jak je definováno níže) u všech pronájmů splňujících podmínky (dále jen

„Členská sleva Avis Preferred“). Ceny zobrazené při rezervaci automaticky odrážejí členskou slevu Avis Preferred, pokud jste při rezervaci uvedli své členské číslo.

- 6.6 Členská sleva Avis Preferred je k dispozici pouze na:
- 6.6.1 krátkodobé rezervace pronájmu – slevu pro členy programu Avis Preferred nelze využít na více než 28-denní pronájmy; a
  - 6.6.2 na poplatky za pronájem vozidla a nevztahuje se na žádné další náklady (např. volitelné doplňky, produkty s pojištěním spoluúčasti).
- 6.7 „Čas a počet ujetých kilometrů“ je základní sazba platná pro váš pronájem vozidla. Jedná se o cenu před připočtením dalších povinných nákladů, jako je daň a příslušné příplatky (např. letištní příplatky).

To znamená, že 10% sleva na „Čas a počet ujetých kilometrů“ nemusí nutně představovat 10% slevu z celkové ceny, kterou byste jinak zaplatili. Máte-li jakékoli dotazy ohledně ceny „Čas a počet ujetých kilometrů“ za pronájem vozidla, kontaktujte nás před zadáním rezervace.

- 6.8 Vezměte prosím na vědomí, že pokud již máte slevový kód (který někdy nazýváme Mezinárodní sleva společnosti Avis (AWD), který je aktivní na vašem členském účtu při provádění rezervace, budou zobrazené ceny automaticky odpovídat nejvyšší úrovni slevy mezi tímto slevovým kódem a členskou slevou Avis Preferred.

#### Další řidiči

- 6.9 Za okolností, kdy splníte požadavky oddílů 6.3 a 6.10, budou mít členové Avis Preferred Plus a Avis President's Club nárok přidat jednoho dalšího řidiče ke všem zarezervovaným pronájmům splňujících podmínky, a to bez dalších příplatků.
- 6.10 Benefit dalšího řidiče je k dispozici pouze v případě, že všichni další řidiči splňují minimální požadavky na řidiče a všechny ostatní požadavky stanovené v podmínkách, s nimiž musíte souhlasit při uzavření rezervační smlouvy a smlouvy o pronájmu s námi. Tyto podmínky naleznete na adrese <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.

#### Silniční asistence Plus

- 6.11 V případech, kdy splní požadavky oddílů 6.3 a 6.12, budou mít členové klubu Avis President's Club nárok na bezplatnou Silniční asistenci Plus u všech rezervovaných pronájmů splňujících příslušné podmínky.
- 6.12 Benefit silniční asistence Plus je k dispozici pouze:
- 6.12.1 v zemích, kde je Silniční asistence Plus k dispozici zákazníkům jako volitelný doplněk; a
  - 6.12.2 pokud budete dodržovat veškerá další platná ustanovení týkající se poskytování Silniční asistence Plus, jak je uvedeno v podmínkách rezervace a smlouvy o pronájmu, se kterými musíte souhlasit při rezervaci a pronájmu vozidla. Tyto podmínky naleznete na adrese <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>.

#### Upgrade vozidla

- 6.13 V závislosti na dostupnosti splňujete požadavky oddílu 6.4a omezení uvedená v oddílu 7 se nevztahují na:
- 6.13.1 Členové klubu Avis President's Club mají nárok na dvojitý upgrade o víkendech ve vztahu ke všem pronájmům splňujícím podmínky (dvojitý upgrade znamená,

že vám bude nabídnut vůz z o dvě úrovně vyšší skupiny, než jste si původně rezervovali); a

- 6.13.2 Členové Avis Preferred Plus a Avis President's Club mají nárok na jediný upgrade vozidla ve vztahu ke všem pronájmům splňujícím podmínky (jeden upgrade znamená, že vám bude nabídnut vůz z o jednu úroveň vyšší skupiny, než jste si původně rezervovali).

#### Přednostní služby

- 6.14 Náš benefit prioritních služeb je k dispozici ve všech hlavních lokalitách. Počet míst, kde je k dispozici benefit prioritních služeb, je čas od času aktualizován tak, aby odrazil provozní změny v naší podnikové a partnerské síti. Máte-li jakékoli dotazy ohledně toho, zda je pro váš pronájem k dispozici prioritní služba, kontaktujte nás před provedením rezervace.
- 6.15 Když si vyberete pronájem splňující podmínky, náš benefit prioritních služeb vám umožní (je-li k dispozici):
- 6.15.1 dokončit proces vyzvednutí snadněji, včetně využití vyhrazených přepážek, bezkontaktních kiosků na všech našich hlavních místech; a
- 6.15.2 před vyzvednutím (v závislosti na dostupnosti) si vybrat pronajaté vozidlo prostřednictvím naší „mobilní aplikace Avis Preferred“.
- 6.16 Tento benefit bude automaticky zpřístupněna všem zákazníkům programu Avis Preferred, kteří provedou rezervaci splňující příslušné podmínky. Naši poskytovatelé pronájmu poskytují tuto výhodu v zúčastněných místech vyzvednutí za nás.
- 6.17 Vezměte prosím na vědomí, že za okolností, kdy máte povoleno provádět bezkontaktní vyzvednutí (za tímto účelem můžete být požádáni, abyste nám před vyzvednutím vozidla poskytli určité informace a/nebo identifikační dokumentaci), bude vyzvednutí vašich klíčů považováno za přijetí všeobecných podmínek smlouvy o pronájmu, které se vztahují na váš pronájem (které vám byly dány k dispozici před vyzvednutím).

#### Aplikace Avis

- 6.18 Aplikace Avis umožňuje všem členům programu Avis Preferred provádět a spravovat rezervace pronájmu.

#### Nabídky partnerů z řad třetích stran

- 6.19 Členové mají nárok na řadu benefitů, nabídek a slev od našich partnerů třetích stran („**Nabídky partnerů z řad třetích stran**“). Podrobnosti o aktuálně nabízených benefitech jsou k dispozici na webových stránkách vašeho online členského účtu Avis Preferred.
- 6.20 Nabídky partnerů z řad třetích stran se mohou čas od času změnit. Průběžnou dostupnost jakýchkoli nabídek od partnerů z řad třetích stran nemůžeme zaručit. Vždy se budeme snažit spolupracovat s organizacemi, ze kterých budou mít, podle našeho názoru, členové programu Avis Preferred prospěch a benefity. Aktuální informace o dostupných nabídkách od partnerů z řad třetích stran naleznete na výše uvedené webové stránce.
- 6.21 Vezměte prosím na vědomí, že za nabídky partnerů z řad třetích stran v žádném případě neneseme odpovědnost. Zařazení partnera třetí strany do programu Avis Preferred v žádném případě nepředstavuje podporu nebo doporučení nabízených produktů nebo služeb. Benefity, nabídky a/nebo slevy mohou rovněž podléhat jejich vlastním všeobecným podmínkám, s nimiž budete muset souhlasit a dodržovat je.
- 6.22 Abyste mohli využít nabídek partnerů třetích stran, můžete:

- 6.22.1 být vyzváni, abyste navštívili webové stránky třetích stran – veškeré odkazy na tyto webové stránky jsou poskytovány pouze pro vaši informaci. Takové odkazy by neměly být vykládány jako náš souhlas s těmito odkazovanými webovými stránkami nebo informacemi, které od nich můžete získat. Nemáme žádnou kontrolu nad obsahem těchto stránek nebo zdrojů; a
- 6.22.2 být vyzváni, abyste uzavřeli samostatné smluvní ujednání s partnerem třetí strany – nejsme smluvní stranou žádné takové dohody, a proto se zříkáme veškeré odpovědnosti v souvislosti s touto dohodou.

Chcete-li získat přístup k nabídkám partnerů z řad třetích stran v rámci programu Avis Preferred, musíte poskytovateli z řad třetích stran poskytnout jedinečný kód. Tento jedinečný kód vám bude k dispozici ve vašem členského účtu Avis Preferred. Kód bude jedinečný a určený jen pro vás a nebude jej možné sdílet s nikým jiným.

#### Ad-hoc Nabídky a promoakce společnosti Avis

- 6.23 Můžeme také nabízet krátkodobé nabídky nebo propagační akce. Vezměte prosím na vědomí, že na tyto nabídky a propagační akce se mohou vztahovat další všeobecné podmínky, které vám budou zpřístupněny při spuštění příslušné nabídky nebo propagační akce, jakož i po celou dobu trvání jakékoli nabídky nebo propagační akce.

### 7. **OMEZENÍ SLEVY PRO ČLENY AVIS PREFERRED A UPGRADŮ VOZIDEL**

- 7.1 Možná budeme muset omezit počet zákazníků, kteří mohou u určitých typů rezervací a/nebo v určitých termínech využít členskou slevu Avis Preferred a/nebo upgrade vozidel. Veškerá omezení, která se mohou vztahovat na dostupnost členské slevy Avis Preferred, se vždy pokusíme zveřejnit co nejdříve. Tato omezení budou viditelně zpřístupněna na adrese [www.avis.cz](http://www.avis.cz).
- 7.2 Důvody, proč můžeme potřebovat zavést omezení, mohou zahrnovat například:
- 7.2.1 pokud se domníváme (v přiměřené míře), že skupiny zákazníků se usilovně snaží využít nebo zneužít členskou slevu Avis Preferred a/nebo upgrade vozidel;
- 7.2.2 jsme tak povinni učinit z právních nebo regulačních důvodů; a
- 7.2.3 pokud se domníváme (v přiměřené míře), že pokračující dostupnost členské slevy Avis Preferred a/nebo dostupnost upgradů může významně a neúměrně nepříznivě ovlivnit nabízené služby pronájmu a/nebo naše podnikání (nebo podnikání některého z našich poskytovatelů pronájmu).

- 7.3 Pokud neporušíte tyto všeobecné podmínky, zavedení jakýchkoli omezení dostupnosti členské slevy Avis Preferred a/nebo upgrade vozidla nebude mít vliv na stávající rezervace pronájmu splňujícího podmínky, které již byly provedeny.

### 8. **DŮLEŽITÉ PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE VAŠEHO UŽÍVÁNÍ PROGRAMU AVIS PREFERRED**

- 8.1 Pouze vy můžete zadat členské číslo a získat přístup ke svému online členskému účtu Avis Preferred.
- 8.2 Souhlasíte s tím, že své členské číslo a heslo k online členskému účtu Avis Preferred budete uchovávat v bezpečí.
- 8.3 Pokud vás o to požádáme, musíte své členské číslo kdykoli potvrdit.

- 8.4 Pokud se dozvíte o neoprávněném použití svého členství, musíte nás okamžitě informovat. Informujte nás prosím na adrese [security2@abg.com](mailto:security2@abg.com) Pokud nás neupozorníte, vaše členství může být ukončeno a můžete nést odpovědnost za jakékoli ztráty, závazky a škody, které vzniknou v důsledku neoprávněného užívání vašeho členství.
- 8.5 Benefity programu Avis Preferred jsou určeny pouze pro vás a vy je nemůžete poskytnout nikomu jinému. Žádné jedinečné kódy, jako jsou kódy používané pro nabídky partnerů z řad třetích stran nebo kódy vydané pro krátkodobé nabídky nebo propagační akce, které společnost Avis provozuje, nelze sdílet s nikým jiným. Sdílení benefitů a kódů by představovalo porušení těchto všeobecných podmínek a mohlo by mít za následek ukončení vašeho členství v programu Avis Preferred.
- 8.6 Benefity nelze vyměnit za hotovost, refundovat ani vyměnit.

## 9. UDRŽOVÁNÍ AKTUÁLNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Pokaždé, když provedete pronájem splňující podmínky, potvrzujete, že informace uvedené ve vašem „Profilu zákazníka“, jak je uvedeno ve vašem online členském účtu Avis Preferred, jsou pravdivé, přesné a úplné. Musíte nás informovat o jakýchkoli změnách těchto údajů, včetně jakýchkoli změn týkajících se vašeho řidičského průkazu nebo údajů o vaší kreditní, debetní nebo platební kartě.
- 9.2 O těchto změnách nás můžete informovat tak, že aktualizujete svůj profil zákazníka ve svém online členském účtu Avis Preferred. Pokud se před pronájmem vozidla nebo v jeho průběhu jakékoli údaje změní, musíte o takových změnách neprodleně informovat poskytovatele pronájmu.

## 10. NAŠE PRÁVA NA ZMĚNY

### Proč můžeme potřebovat provést změny

- 10.1 Můžeme potřebovat provést změny těchto všeobecných podmínek nebo Avis Preferred z různých důvodů, například:
- 10.1.1 pokud musíme provést změnu, abychom dodrželi zákon nebo nařízení, které se na nás vztahují;
  - 10.1.2 pokud pro vás změna znamená, že je Avis Preferred lepší, nebo pokud pro vás tyto všeobecné podmínky činíme spravedlivějšími;
  - 10.1.3 abychom vás nebo nás chránili před podvody nebo jinou škodlivou činností třetích stran;
  - 10.1.4 pokud se mění způsob fungování našich systémů, což znamená, že máme dobrý důvod provádět změny, které to odrážejí;
  - 10.1.5 pokud opravujeme zjevnou chybu v těchto všeobecných podmínkách; a
  - 10.1.6 abychom udrželi všechny naše údaje aktuální.

### Způsob, jakým nakládáme se změnami, závisí na jejich dopadu na vás

- 10.2 Jak to funguje:
- 10.2.1 pokud tyto všeobecné podmínky a/nebo podmínky měníme, vždy zveřejníme oznámení o změnách na našich webových stránkách [www.avis.cz](http://www.avis.cz);
  - 10.2.2 pokud změna nemá žádný skutečný dopad na vás nebo na způsob, jakým Avis Preferred funguje, nebo pokud pro vás změna jasně znamená, že je Avis Preferred lepší, změna vstoupí v platnost v den, kdy bude zveřejněna online, a nebudeme vás kontaktovat samostatně; a

- 10.2.3 pokud se na změnu nevztahuje oddíl 10.2.2, pak vám kromě oznámení uvedeném v oddílu 10.2.1 zašleme písemné oznámení, ve kterém vás o změně informujeme, a to nejméně devadesát (90) dní před tím, než změna vstoupí v platnost.
- 10.3 Pokud se změnou nejste spokojeni, můžete svou účast v programu Avis Preferred ukončit žádostí o ukončení členství zaslanou emailem na [preferred@avis.cz](mailto:preferred@avis.cz). Pokud tak neučiníte dříve, než změna vstoupí v platnost, budeme předpokládat, že jste se změnou souhlasili.
- 10.4 Pokud nás za těchto okolností informujete o svém rozhodnutí ukončit účast v programu Avis Preferred, vaše účast v programu Avis Preferred skončí uplynutím příslušné výpovědní lhůty, kterou jsme vám poskytli (tj. bezprostředně před nabytím účinnosti nových změn). Po tuto dobu již nebudete mít přístup k žádným výhodám spojeným s programem Avis Preferred.

## 11. STÍŽNOSTI

- 11.1 Pokud máte jakékoli problémy nebo stížnosti ohledně benefitů spojených s vaším členstvím v programu Avis Preferred nebo s těmito všeobecnými podmínkami, kontaktujte prosím náš tým péče o zákazníky (který můžete kontaktovat na adrese [preferred@avis.cz](mailto:preferred@avis.cz)).
- 11.2 Vaše zákonná práva a opravné prostředky nejsou tímto oddílem 11 ani žádným jiným ustanovením těchto všeobecných podmínek dotčeny.

## 12. VAŠE PRÁVA NA UKONČENÍ VAŠEHO ČLENSTVÍ

- 12.1 Své členství můžete kdykoli ukončit písemně na adrese [preferred@avis.cz](mailto:preferred@avis.cz) a uvést, že si již nepřejete být členem programu Avis Preferred.

## 13. NAŠE PRÁVA NA UKONČENÍ VAŠEHO ČLENSTVÍ

- 13.1 Kromě dalších práv, která nám mohou být k dispozici, si vyhrazujeme právo kdykoli a podle našeho uvážení okamžitě ukončit vaše členství a/nebo vaše právo provést rezervaci pomocí vašeho členského čísla, pokud:

- 13.1.1 jste spáchali podvody, pochybení nebo zákaz řízení;
- 13.1.2 závažným způsobem nedodržíte tyto všeobecné podmínky; nebo
- 13.1.3 vámi zadaná e-mailová adresa již není aktivní.

- 13.2 V takových případech vás společnost Avis bude informovat o důvodech ukončení vašeho členství.

- 13.3 Pokud se rozhodneme program Avis Preferred zcela uzavřít všem členům, vždy se vás budeme snažit informovat minimálně šest (6) měsíců předem, abyste mohli nadále využívat výhod programu Avis Preferred. Po uplynutí této výpovědní lhůty vaše možnost přístupu k výhodám programu Avis Preferred skončí.

## 14. CO SE STANE, KDYŽ VAŠE ČLENSTVÍ SKONČÍ

- 14.1 Pokud vaše členství skončí, váš online členský účet Avis Preferred bude uzavřen, což znamená, že k němu již nebudete mít přístup.
- 14.2 Pokud jste nejednali v rozporu s těmito všeobecnými podmínkami, vynaložíme veškeré přiměřené úsilí, abychom dodrželi všechny rezervace, které jste provedli na svém účtu Avis Preferred před jejich skončením, a všechny takové rezervace zůstávají v platnosti v souladu s těmito všeobecnými podmínkami (například pokud jste již provedli rezervaci a využili výhod dalšího řidiče, členské slevy Avis Preferred a/nebo silniční asistence Plus, tyto benefity zůstanou v platnosti jako součást vaší stávající rezervace).

14.3 Žádná rezervace, kterou provedete v rámci svého členství nebo po jeho skončení, nebude mít benefity programu Avis Preferred.

14.4 Vezměte prosím na vědomí, že možnost přístupu k nabídkám pro partnery z řad třetích stran a jejich využívání může záviset na tom, zda budete členem programu Avis Preferred, což může znamenat, že tyto nabídky již nebudete moci využívat. Další informace naleznete v příslušných všeobecných podmínkách partnerů z řad třetích stran.

## 15. **NAŠE ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU NEBO ŠKODU, KTEROU UTRPÍTE**

15.1 Pokud tyto všeobecné podmínky nedodržíme, jsme odpovědní za ztrátu nebo škodu, kterou utrpíte a která je předvídatelným důsledkem našeho porušení těchto podmínek nebo nevynaložení přiměřené péče a dovedností, ale nejsme odpovědní za žádnou ztrátu nebo škodu, kterou nelze předvídat. Ztráta nebo škoda je předvídatelná, pokud je zřejmé, že k ní dojde, nebo pokud v době uzavření smlouvy jsme my i vy věděli, že k ní může dojít.

15.2 Další podrobnosti o naší odpovědnosti v souvislosti s nabídkami pro partnery z řad třetích stran naleznete také v oddílech 6.20 až 6.22.

15.3 Nevylučujeme ani žádným způsobem neomezujeme naši odpovědnost vůči vám, pokud by to bylo nezákonné. Patří sem odpovědnost za úmrtí nebo zranění způsobené naší nedbalostí nebo nedbalostí našich zaměstnanců, zástupců nebo subdodavatelů, za podvod nebo podvodné zkreslení a za porušení vašich zákonných práv.

15.4 Neneseme odpovědnost za obchodní ztráty. Pokud své členství používáte pro jakýkoli komerční, obchodní nebo přepravecký účel, neneseme vůči vám žádnou odpovědnost za ztrátu zisku, ztrátu podnikání, přerušování podnikání nebo ztrátu obchodní příležitosti.

## 16. **JAK MŮŽEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE POUŽÍVAT**

16.1 Souhlas s přijímáním elektronických marketingových materiálů je získán v době registrace. My a naši poskytovatelé pronájmu vám můžeme čas od času zasílat propagační materiály takovými prostředky, které uvádějí podrobnosti o službách a nabídkách společnosti Avis od jiných společností, o kterých se domníváme, že by vás mohly zajímat, pokud jste se nerozhodli, že vás tímto způsobem nebudeme kontaktovat. Veškeré takové propagační materiály vám zašleme my nebo naši poskytovatelé pronájmu. Tyto propagační materiály mohou zahrnovat materiály od preferovaných partnerů z řad třetích stran, kteří nabízejí preferenční výhody, nabídky a slevy, jak je uvedeno v oddílu 6.

16.2 My (a naši poskytovatelé pronájmu) uchováváme záznamy o vašich osobních údajích, které nám pomáhají při provozování našich podniků. Naši poskytovatelé pronájmu fungují jako součást „Avis Rent A Car System“ a čas od času mohou sdílet poskytnuté informace s jinými společnostmi (nacházejícími se v Evropě i mimo ni) v rámci systému pro účely zpracování transakcí.

16.3 Naši poskytovatelé pronájmu budou uchovávat elektronické záznamy o všech smlouvách o pronájmu a dalších transakcích, které s nimi uzavřete.

16.4 Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, právo požádat o jejich opravu a právo vznést námitku (kdykoli a bezplatně) proti používání osobních údajů pro účely přímého marketingu. Podrobnosti o tom, jak některou z těchto věcí provést, jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Avis na adrese <https://www.avis.co.uk/about-avis/privacy-policy>.

16.5 My a naši poskytovatelé pronájmu můžeme zpřístupnit vaše osobní údaje, pokud to vyžadují příslušné právní orgány nebo pro účely vymáhání dluhu.

16.6 Vaše osobní údaje budou primárně kontrolovány společnostmi Avis Budget UK Limited, Avis Budget EMEA Limited, obě se sídlem na adrese Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Anglie RG12 2EW, a jejich nástupci, nabyvateli a dalšími členy skupiny Avis Budget Group.

## 17. **DALŠÍ DŮLEŽITÉ TERMÍNY**

- 17.1 Naše práva a povinnosti podle těchto podmínek můžeme převést na jinou organizaci, ale to neovlivní vaše práva podle těchto podmínek. Budeme vás kontaktovat, abychom vás informovali, zda to plánujeme udělat.
- 17.2 Tyto všeobecné podmínky platí mezi vámi a námi. Žádná jiná osoba nemá žádná práva na vymáhání těchto podmínek.
- 17.3 Každý z oddílů a odstavců těchto všeobecných podmínek funguje samostatně. Pokud jakýkoli soud nebo příslušný orgán rozhodne, že je kterýkoli z nich nezákonný, zbývající části a odstavce zůstanou v plné platnosti a účinnosti.
- 17.4 Pokud nebudeme okamžitě trvat na tom, abyste udělali cokoli, co jste povinni podle těchto všeobecných podmínek udělat, nebo pokud se zpozdíme s přijetím kroků proti vám v souvislosti s vaším porušením těchto všeobecných podmínek, neznamená to, že tyto věci nemusíte dělat, a nezabrání nám to v tom, abychom kroky proti vám podnikli později.
- 17.5 Tyto všeobecné podmínky se řídí právem České republiky a podléhají nevýhradní jurisdikci soudů v České republice.